

2023

Tilsynsrapport

Tilbuddets navn:

Værestederne i Faxe kommune



Indholdsfortegnelse

Tilbuddets stamoplysninger på Tilbudsportalen.....	3
Oplysninger om tilsynet.....	4
Den samlede vurdering	5
Anbefalinger	6
Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud/væresteder	7
Selvstændighed og relationer.....	9
Målgruppe, metode og resultater	10
Sundhed og trivsel.....	12
Organisation og ledelse	15
Kompetencer	17
Fysiske rammer.....	18
Økonomi	19
Øvrige oplysninger.....	19
Datakilder	20

Tilbuddets stamoplysninger på Tilbudsportalen

Tilbuddets navn
Værestedet 76 F og Værestedet Frederiksgade
Adresser
Værestedet 76F, Præstøvej 76F, 4640 Faxe og Værestedet Frederiksgade, Frederiksgade 6, 4690 Haslev Mødelokaler, Slagterivej 17, 4690 Haslev
Kontaktoplysninger
Peter Rummelhoff, centerleder Mail: rumme@faxekommune.dk Tlf.: 23427719
Tilbudstype
Uvisterede væresteder jf. servicelovens § 104 (§ 79)
Målgruppe
Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Stofmisbrug Andet socialt problem Kriminalitet, ikke personfarlig Hjemløshed Alkoholmisbrug Værestedernes målgruppe er udsatte i bred forstand
Alder
18-80 år
Pladsantal
60 pladser

Oplysninger om tilsynet

Tilsynsrapporten er udarbejdet af tilsynskonsulent Ann Sibbern.

Der er foretaget et anmeldt tilsyn d. 26. oktober 2023, hvor der er foretaget et fokusgruppeinterview af 4 medarbejdere. Begge væresteder har været besøgt med rundvisning, og der har været foretaget observationer samt gruppeinterview af de tilstedeværende brugere af værestederne i alt ca. 15-17 brugere.

Der har d. 27. oktober været foretaget et semistruktureret interview med centerlederen. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i deres høringsvar ikke umiddelbart oplever, at de adspurgte borgeres udsagn er repræsentativt for brugerne af værestederne.

Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under lov om socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn.

I de enkelte temaer indgår en høj, middel eller lav vurdering.

I tilsynsrapporten er inddraget oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere, Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, fremsendt materiale, serviceloven samt tidligere tilsyn, kommunal kvalitetsstandard m.v.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2022-01-24 nr. 170 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.

Den samlede vurdering

Værestederne Frederiksgade og 76F er uvisiterede væresteder og godkendt af Faxe Kommune jf. § 104 i lov om social service.

Værestederne har siden 1. januar 2022 organisatorisk været en del af Banebryderne i Faxe Kommune, som udover drift af værestederne leverer § 85 og § 82 i lov om social service til borgere i hele Faxe Kommune.

Der er med Faxe Kommune indgået aftale om, at der foretages en selvstændig afrapportering af de to væresteder.

Det er socialtilsynets vurdering, at værestederne Frederiksgade og 76F leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 104 (§ 79) og Faxe Kommunes kvalitetsstandard for § 104, hvor formålet bl.a. er, at borgerne/brugerne har mulighed for at indgå i sociale relationer, tilbyde en meningsfuld hverdag med indhold, støtte i at opnå identitet, selvværd og tryghed og hjælp til selvhjælp.

På baggrund af oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynet, er det socialtilsynets oplevelse, at der primært er tale om en fast brugergruppe, som anvender værestederne, selvom der også bliver introduceret nye brugere til værestederne.

Det er socialtilsynets vurdering, at brugerne trives i værestederne, oplever stor rummelighed og indgår i betydningsfulde fællesskaber, hvor både andre brugere og medarbejdere er med til at skabe et indhold i deres hverdag og er med til at forebygge isolation og ensomhed. Der er mulighed for at få råd og vejledning, som også benyttes af brugerne, hvilket også er med til at bidrage til den enkelte brugers personlige udvikling.

Værestederne betegnes af nogle brugere som et fristed.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i 2021 blev igangsat en vision og strategi omhandlende værestederne med et større fokus på frivillighed, samarbejde med foreningslivet, udvikle samarbejdet og indsatser på tværs af Banebryderne, undervisning i værestederne og udvikling af værestederne som medborgerhuse med brugerstyrede tiltag. Siden tilsynet i 2021 og til nu har Banebryderne heraf også værestederne været udfordret af flere ledelsesskift, drøftelse af lukning af Frederiksgade, påbud fra Arbejdstilsynet samt effektiviseringer, hvilket har betydet, at visioner og strategi for værestederne kun i nogen grad har været prioriteret, og at det ikke fremstår klart, hvilke fokus der er på værestedernes anvendelse og udvikling fremadrettet. Socialtilsynet er oplyst om, at der afventes en afklaring centralt fra i forhold til anvendelse af værestederne fremadrettet, og i den sammenhæng er behov for at få sat en retning i forhold til værestederne.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring med udsatte borgere, og at medarbejderne på bedste vis forsøger at få værestederne til at fungere og hænge sammen med de aktuelle medarbejderressurser og indgå i relationsarbejdet med brugerne af værestederne.

Socialtilsynet kan konstatere, at der siden tilsynet i 2022 er sket en reduktion af værestedernes åbningstider, hvor der er medarbejdere til stede, hvilket de adspurgte brugere udtrykker bekymring og utilfredshed med.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet fastholdt anbefalinger fra 2022 og foreslået nye anbefalinger i 2023.

Anbefalinger

Opfølgning af anbefalinger fra tilsynet i 2022

Vedr. Tilbudsportalen:

Værestederne står fortsat registreret under Faxe Sociale Udviklingscenter, hvorpå socialtilsynet anbefaler, at der sker en tilretning.
Er tilrettet.

Vedr. hjemmeside:

Socialtilsynet anbefaler, at oplysninger om værestedernes tilrettes på kommunens hjemmeside.
Er tilrettet.

Tema – organisation og ledelse:

Socialtilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere tydeliggør værestedernes visioner og strategi, og hvordan disse forventes implementeret i praksis.

Socialtilsynet har i forbindelse med høringssvar 2022 fået fremsendt en strategi med opmærksomhedspunkter for efteråret 2022 samt foråret 2023, som både gælder for Banebryderne som helhed men også med enkelte nedslag for værestederne.

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2023, at der i foråret er tiltrådt en ny centerleder for Banebryderne, hvorpå der arbejdes på en ny strategi.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at der iværksættes og synliggøres initiativer med henblik på at øge medarbejdernes trivsel og nedbringe sygefraværet.

Anbefaling fastholdes.

Tema – kompetencer:

Socialtilsynet anbefaler at faggrupper på Tilbudsportalen tilrettes.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at værestederne får afklaret en fælles referenceramme med tilgange og metoder og tilegner sig en fælles forståelse og anvendelse i praksis. Ligeledes at dette tilrettes på Tilbudsportalen.

Anbefaling fastholdes.

Anbefalinger fra tilsynet i 2023

Tema – beskæftigelse og uddannelse

Socialtilsynet anbefaler, at der foretages en intern registrering af anvendelsen af de 2 væresteder heraf også råd og vejledningsopgaver, hvilket kan bidrage til at understøtte, justere og udvikle indsatsen i værestederne.

Tema – sundhed og trivsel:

Socialtilsynet anbefaler, at der i højere grad arbejdes med at forventningsafstemme i forhold til, at brugerne føler sig hørt og inddraget.

Socialtilsynet anbefaler, at der følges op på forebyggelse, håndtering, registrering og opfølgning af vold, trusler og grænseoverskridende adfærd både i forhold til nuværende medarbejdergruppe, kommende medarbejdere samt sikre, at brugerne er vidende om, hvordan episoder håndteres, når der ikke er medarbejdere til stede i værestederne.

Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud/væresteder

Værestedet 76F

Det fremgår af kommunens hjemmeside, at værestederne 76F og Frederiksgade har åbent i tidsrummet mandag og tirsdag kl. 8.00-16.00, onsdag og torsdag kl. 8.00-15.30 og fredag kl. 8.00-14.00. Der er desuden åbent ved aktiviteter og efter aftale.

Jf. værestedernes aktivitetsoversigt/ugeplan er der dage og tidspunkter, hvor der angives med følgende: Chance for åbent – brugerbestemt eller f.eks. weekendhygge uden medarbejdere.

Det fremgår af aktivitetsoversigten/ugeplanen, at Værestedet 76F er åbent 3 dage om ugen, hvor der er medarbejdere og i Værestedet Frederiksgade er der åbent 2 dage om ugen, hvor der er medarbejdere samt søndag med tilbud om halaktivitet med medarbejdere.

Enkelte brugere fra hvert værested har nøgle til at åbne og lukke, når der er brugeråbent. Ved spørgsmål om i hvilket omfang der er brugeråbent, fremstår tilbagemeldingen mere uklar. Der er brugere, som har ansvar for opgaven her.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynet i 2022, at værestederne har haft tilbud om flere faste aktiviteter i løbet af ugen, hvilket over tid er blevet reduceret.

I værestedet Frederiksgade er der tale om aktiviteter som NADA, gåhold, fælles rengøring og brunch, halaktiviteter med badminton, petanque og hockey.

I Værestedet 76F fremgår oplysninger om NADA, gåhold, kreaehold, cykelhold samt fælles rengøring og brunch.

Værestedet 76F modtager fortsat overskudsmad fra en lokal virksomhed, som fordeles mellem de 2 væresteder.

Værestedet 76F og Værestedet Frederiksgade er distributør af Hus Forbi aviser. Dette betyder, at man som Hus Forbi sælger kan købe og bytte aviser på begge væresteder.

Der er adspurgte brugere, som oplyser, at de selv skal tage initiativ til aktiviteter.

Brugere og medarbejdere bekræfter, at der også kan være arrangementer på tværs af de to væresteder.

Brugerforeningen – En lys fremtid blev etableret i 2018 bl.a. med henblik på at styrke brugerfællesskabet.

Foreningen er en selvstændig forening, som fungerer med repræsentanter fra begge væresteder. Foreningen har til formål at styrke brugerfællesskabet, sikre brugerindflydelse i udviklingen og driften af værestederne i Faxe Kommune samt at arbejde for værestedbrugernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det er ligeledes formålet, at brugerforeningen skal sikre og give brugerne ret til indflydelse omkring udvikling og drift af værestederne. Foreningens funktion og ramme for indflydelse reguleres i en samarbejdsaftale mellem foreningen og Faxe Sociale Udviklingscenter.

Brugerforeningen afholder løbende møder, hvor der drøftes arrangementer, ture m.m.

Der kan være tilbud om aktiviteter ud af huset, hvor det f.eks. fremgår af september måned 2023, at der har været en tur til Birkegårdens haver.

Der kan være aktiviteter arrangeret af LVS (Landsforeningen for Væresteder), hvilket brugere og medarbejdere i værestederne deltager i. Eksempel af oversigt for september 2023 fremgår DM i petanque, sportsdag i DK samt fiskekonkurrence.

Brugere og medarbejdere har tidligere udtalt, at LVS's aktiviteter favner bredt, og der er heller ikke brugerbetaling, hvilket også gør tilslutningen større.

Der afholdes husmøder hver måned i henholdsvis Værestedet Frederiksgade og Værestedet 76F.

Frivillige

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og brugere, at der aktuelt er indgået et samarbejde med en lokal frisør og fodterapeut, som kommer i Værestedet Frederiksgade og tilbyder behandling. Socialtilsynet var til stede i Værestedet Frederiksgade, da der var besøg af frisører. Brugere fra begge væresteder var mødt op, og der var lavet et fint set up i forhold til aktiviteten, hvilket også gav en god stemning og fællesskab blandt brugerne.

Ved tilsynet i 2021 og 2022 har der været italesat visioner for værestederne om at udbygge og tilknytte flere frivillige til værestederne. Ved spørgsmål om omfanget af frivillige og strategien omkring inddragelse af flere frivillige i værestederne oplyser medarbejderne, at det som sådan ikke er et aktuelt prioriteret fokus.

De adspurgte brugerne oplyser, at der er tilknyttet få frivillige til værestedet, enkelte brugere har faste opgaver, og der kan være brugere, som f.eks. har en nøgle til værestederne og står for at åbne og lukke værestedet, når der ikke er medarbejdere.

Der er brugere som foreslår, at der kan inddrages flere frivillige i værestederne med tilbud om aktiviteter som krea, spilleaften, foredrag eller en madklub.

Brugere og medarbejdere oplyser, at de mentorer som er tilknyttet borgere, som modtager støtte jf. servicelovens § 85 også kan afholde møder i huset og komme på besøg og introducere borgere til værestederne. Der er brugere som oplever, at der generelt i kommunen kan være en bedre information om værestederne.

Det er socialtilsynets vurdering, at inddragelse af frivillige vil kunne bidrage med et mere brugerstyret værested(er) og/eller medborgerhus, det er dog for socialtilsynet ikke klart, hvilken konkret strategi, der er iværksat med henblik på at inddrage flere frivillige.

Samarbejde med foreninger m.fl.

Medarbejderne oplyser, at der pågår et arbejde med at skabe et samarbejde med lokale foreninger og herved skabe en kobling mellem foreningslivet og værestederne, hvilket kan være gågruppe, hockey, skavankhold for mænd eller pentaque. En medarbejder i værestederne har den primære opgavevaretagelse. Samarbejdet og de igangsatte initiativer afspejler også værestedernes aktivitetsoversigten/ugeplanen for værestederne.

På baggrund af udtalelser fra medarbejderne er det socialtilsynets vurdering, at det etablerede samarbejde med lokale foreninger og øvrige samarbejdspartnere i høj grad bidrager til værestedernes fokus på inklusion med det omgivende samfund og at introducere brugerne for nye fællesskaber.

Råd og vejledning

I 2017 blev der oprettet en socialrådgiverfunktion på værestederne. Denne funktion har fortsat til formål at bistå borgere med råd og vejledning og hjælp til at komme i kontakt med andre instanser.

Råd og vejledning fungerer tillige som et bindeled til andre instanser internt i systemet, men også til civilsamfundet i forhold til bl.a. foreningsliv eller arbejde og uddannelse.

Hjælpen skal ses som et tilbud, og har fokus på hjælp til selvhjælp, og på at aktivere borgernes egne resurser, således at borgerne bliver i stand til at mestre egen situation.

Værestedernes socialrådgiver varetager primært råd og vejledning på de 2 væresteder 3 dage om ugen i Værestedet 76F og 2 dag om ugen i Værestedet i Frederiksgade.

De øvrige medarbejdere indgår også i et vist omfang i råd og vejledningsopgaver, såfremt de har kompetencerne til dette, ellers henvises der til den ansatte socialrådgiver.

Af opgaver kan være økonomi heraf budget, kontrakt til kreditorer, økonomistyring, hjælp til at udfylde en ansøgningsblanket mfl. Det kan være omkring boligsituation med akutliste eller se efter bolig. Det kan være korrespondance med at læse, forstå eller skrive brev m.m.

Medarbejderne oplever, at der generelt er mange borgere, som benytter sig af råd og vejledning, hvilket både kan være borgere, som henvises fra øvrige instanser i kommunen eller brugere af værestederne.

Ved spørgsmål om registrering af råd og vejledningsopgaver oplyses der, at dette registreres i regi af § 82 og i Krydsfeltet, men at der også kan være råd og vejledningsopgaver i værestederne, som også varetages af øvrige medarbejdere, og som ikke registreres.

Medarbejderne oplyser, at de ikke umiddelbart oplever at kunne dække behovet for den efterspørgsmål, som er i forhold til råd og vejledningsopgaver.

Brugerne oplyser, at de oplever medarbejdernes råd og vejledning som givende. Det har stor betydning, at der er en socialrådgiver ansat. Nogle brugere oplever ikke, at man er på

kommunen, når man får hjælp, råd og vejledning i værestederne, hvilket skaber en tryk atmosfære.

Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger om registreringer af råd og vejledningsopgaver i værestederne, da dette registreres i regi af § 82 (krydsfeltet) og herved ikke er adskilt i forhold til Krydsfeltet og værestederne.

De adspurgte brugere af værestederne oplyser, at de oplever det uforpligtende af komme i værestederne. Nogle kommer dagligt, andre et par gange om ugen. Nogle brugere anvender samme værested, men der kan også være brugere, som kommer i begge væresteder. Brugerne fortæller, at formålet med at anvende værestederne kan være at have noget at stå op til, at mødes med andre og undgå ensomheden, få en snak, hvilket kan være brugerne imellem eller med en medarbejder, få råd og vejledning og indgå i forskellige aktiviteter. Flere af brugerne oplyser, at hvis de ikke kom i værestedet, ville deres netværk være meget begrænset. Der er etableret gode venskaber blandt brugerne.

Ved spørgsmål om, hvorvidt brugerne oplever aktiviteter/ture/udflugter passende, svarer de adspurgte brugere i begge væresteder, at de generelt finder det passende, og at antallet af aktiviteter m.m. ikke nødvendigvis er styrende for deres fremmøde i værestederne men i højere grad medarbejdernes tilstedeværelse. Det fremgår endvidere, at nogle brugere gerne ser, at aktiviteter gennemføres uanset antallet af brugere.

De adspurgte brugere udtrykker en bekymring og utilfredshed med den aktuelle reducere af medarbejdernes tilstedeværelse i værestederne. Der udtrykkes et generelt ønske om en større medarbejdertilgængelighed og synlighed dvs., at der er medarbejdere flere dage, men også mere deltagende medarbejdere og mere initiativ til aktiviteter.

Det fremgår af hørings svar fra medarbejderne, at de går meget op i at gennemføre alle aktiviteter uanset antal deltagere, netop for at synliggøre, at det ikke er antal deltagere, der er afgørende. Det fremgår endvidere, at medarbejderne oplever, at de generelt oplever at imødekomme brugerne i forhold til aktiviteter/ture.

Andet

Der blev ved tilsynet i 2022 drøftet brugernes anvendelse af Cafe Paraplyen i forbindelse med den afventende afklaring omkring lukning af Værestedet i Frederiksgade.

Ved spørgsmål til brugere og medarbejdere om, hvorvidt der er brugere, som anvender Værestedet Cafe Paraplyen, og/eller der samarbejdes med værestedet, er det socialtilsynets indtryk, at der i begrænset omfang samarbejdes med Værestedet Cafe Paraplyen.

Medarbejdere og enkelte brugere udtaler, at det primært er ældre, som kommer i Værestedet Cafe Paraplyen, og der kan være en vis bekymring om, hvorvidt Cafe Paraplyen reelt kan rumme nogle af de brugere, som kommer i Værestederne Frederiksgade og 76F.

Der henvises også til øvrige temaer.

Der henvises også til tema – sundhed og trivsel.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfulde aktiviteter/tilbud for brugerne.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad skaber mulighed for, at brugerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til at indgå i værestederne med konkrete opgaver.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad prioriterer brugernes inklusion med det omgivende samfund.

Selvstændighed og relationer

Medarbejdere og ledelse oplyser, at samvær og relationer er det, der giver værdi for brugerne. Medarbejderne beskriver, at der via aktiviteter og samvær arbejdes med at styrke brugernes sociale relationer og udvikling. Medarbejderne oplever, at der arbejdes på at inkludere alle

brugere, som kommer i værestederne. En væsentlig del af medarbejdernes opgave er også at være rollemodeller for brugerne i forhold til at udvise respekt for forskellighed og kunne indgå i samvær med andre.

På værestederne udtaler flere brugere, at man danner fællesskaber, som får betydning, og som man bekymrer sig om. Flere er gode til at hjælpe hinanden. Det opleves fortsat, at medarbejdere og brugere er gode til at tage imod nye brugere. Der er mulighed for et omsorgskald, hvis det aftales mellem en bruger og medarbejder, og vedkommende ikke har det godt i en periode.

På baggrund af oplysninger fra de adspurgte brugere samt observationer ved tilsynet opleves betydningsfulde relationer mellem flere af brugerne, som spørger ind til hinanden, har kendskab til hinanden og respekterer hinanden.

Medarbejderne oplyser, at der har været og aktuelt er fokus på at skabe ro blandt brugerne i værestederne, idet der opleves utilfredshed blandt nogle brugere, og at der også har udviklet sig et hierarki, som der har været arbejdet med og fortsat arbejdes med at nedbryde.

Medarbejdere og brugere oplyser, at det er muligt, at en bruger kan indgå i opgaver i værestedet og herved få ansvaret for en konkret opgave f.eks. med at åbne værestedet i weekenden.

Det er socialtilsynets indtryk, at der er tale om relativt få brugere, som varetager opgaver/har ansvar for konkrete opgaver i værestederne, hvilket værestederne kan overveje at have mere fokus på i forhold til, at der italesættes brugerstyrede væresteder og/eller udvikling heraf, hvilket også i højere grad vil kunne bidrage til at skabe succesoplevelser, udvikle en højere grad af selvstændighed og skabe et større ejerskab/samhørighed for brugerne.

Medarbejderne angiver i høringssvar, at der er mindst 10 brugere, der har nøglebrik til værestederne. Der er brugere, som mødes i weekendene i begge væresteder og også tager ansvar for yderligere rengøring. Medarbejderne oplever, at der er brugere, som har ejerskab for værestederne, og betragter det som deres andet hjem.

På baggrund af oplysninger fra ledelsen, brugere og observationer ved tilsynet er det socialtilsynets indtryk, at der på individ- og gruppeplan, i det omfang det er muligt for medarbejderne i relationen med brugerne arbejdes med brugernes selvstændighed og relationer, idet der løbende pågår drøftelser om, hvordan man er sammen, der etableres venskaber mellem brugerne, og værestedernes medarbejdere er med til at understøtte brugerne i at tage ansvar for eget liv og en højere grad af selvstændighed.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad har opmærksomhed på brugernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad støtter brugerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Målgruppe, metode og resultater

Oplysninger om værestedernes målgruppe

Udover målgrupper beskrevet på Tilbudsportalen, fremgår det af kommunens hjemmeside, at værestederne er for udsatte borgere i bred forstand f.eks. psykisk sårbare og socialt udsatte borgere.

Målgruppen er ofte karakteriseret ved mangel på et personligt netværk og ofte har svært ved at bruge de tilbud, der ellers er. Værestederne kan betragtes som et fristed, hvor brugerne kommer på eget initiativ og så meget, som de har lyst til. Dette bekræftes også af de

adspurgte brugere af værestederne, som fortæller, at deres tilknytning til værestederne bidrager til at bryde isolation, skabe netværk og indhold i hverdagen.

Ved besøg i begge væresteder opleves primært midaldrende og ældre brugere og få yngre brugere.

Flere af brugerne fortæller, at der primært er tale om faste brugere af de 2 væresteder. Brugere og medarbejdere oplyser, at der også kommer nye brugere til, hvilket kan være med introduktion fra andre tilbud i kommunen.

Medarbejderne oplever, at brugerne generelt bliver dårligere/har flere udfordringer, og at der generelt er færre borgere, som anvender værestederne end tidligere grundet ændringen med medarbejdernes tilstedeværelse. Dette bekræftes også af de adspurgte brugere, som beskriver, at årsagen hertil er, at det opleves mere trygt, når der er medarbejdere, og at der er mulighed for at få hjælp eller en samtale med en medarbejder, hvilket ikke altid kan planlægges.

På baggrund af udsagn fra brugere og medarbejdere er det socialtilsynets indtryk, at oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmesiden også afspejler målgruppen i værestederne.

Antal registreringer i værestederne

Værestederne har foretaget en intern registrering af antallet af brugere i værestederne.

Registreringen er foretaget i juni 2022. Idet værestedet er et uvisiteret værested, foretages der ikke registreringer af brugere, hvorpå medarbejderens registrering er en ca. indikation af antallet af brugere. Der kan være glemte brugere.

59 borgere bruger værestederne ugentlig, 12 borgere bruger værestederne flere gange om måneden.

I alt ca. 71 borgere som fast bruger værestederne.

Hertil komme de borgere som i løbet af en måned henvender sig på værestederne for at hjælpe efter § 82.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger om antallet af brugere af værestederne i 2021 blev oplyst at være ca. 100 brugere om ugen, i gennemsnit ca. 20 om dagen. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet i 2022 drøftet differencen fra 2021 til 2022.

Som supplerende oplysninger fremgik det, at forskellen i opgørelsen af brugere fra 2021 til 2022 skyldes, at det i 2021 er opgivet, at værestedet bruges af ca. 20 brugere dagligt, hvilket giver i alt ca. 100 brugere om ugen. Men en del af de 100 brugere er gengangere og således fordelt på et gennemsnit på ca. 70-75 brugere. I 2022 er det opgjøret på antal individer – i alt ca. 71 brugere, hvilket svarer til tallene fra 2021.

Der er i forbindelse med tilsynet i 2023 ikke fremsendt en intern registrering af antallet af brugere i værestederne. Det fremgår af oplysninger, at dette ikke registreres.

Oplysninger om værestedernes faglige tilgange, metoder, værdigrundlag og målsætning

På Tilbudsportalen angives der af faglige tilgange og metoder den anerkendende tilgang og de små skridts metode, avancementmodel og CTI. Der angives også det fælles tredje under værestedernes værdigrundlag og målsætning på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med udgangspunkt i den anerkendende tilgang, den recovery- orienteret tilgang, den relationspædagogiske tilgang samt de små skridts metode.

Ved drøftelse af værestedernes kerneopgave oplyser medarbejderne, at de ser deres kerneopgave som værende at støtte og vejlede brugerne i at tage mere ansvar for eget liv og udvikle en højere grad af selvstændighed, dette med udgangspunkt i brugernes forskellige forudsætninger. Medarbejdernes opgave er endvidere at se det hele menneske, at brugerne føler sig velkommen og bliver set og hørt.

Det er socialtilsynets vurdering, at metoder og tilgange som f.eks. de små skridts metode, den anerkendende og den recovery-orienteret tilgang er relevante i forhold til målgruppen, der ses dog ikke at være overensstemmelse mellem oplysninger samt en fuldstændig afklaring af det fælles faglige fundament.

Oplysninger om værestedernes dokumentation og opfølgning

Idet værestederne er uvisiterede tilbud, bliver borgerne ikke visiteret til værestederne. Der er ikke krav om dokumentation, og der bliver derfor ikke opstillet individuelle mål for den enkelte borger/bruger, dokumenteres på opfølgning af individuelle mål og resultater for den samlede borgergruppe.

På gruppe og fælles niveau arbejder værestederne med systematiske husmøder og en tværgående brugerforening, hvor bl.a. aktiviteter m.v. drøftes og evalueres, hvilket føres til referat.

Medarbejdere og brugere oplyser, at der er enkelte brugere, som indgår aftaler omkring konkrete opgaver, hvorpå der eksplicit arbejdes med mål og aftaler vedrørende konkrete arbejdsopgaver. Medarbejdere bemærker, at dette fortsat kan udvikles.

Socialtilsynet bemærker i forhold til temavurdering, at værestederne herved ikke kan efterleve kvalitetsmål om individuelle mål og opfølgning, da der er tale om en åben, uvisiteret og anonym indsats. Dette afspejler herved temavurderingen.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at værestederne i nogen grad arbejder med at målrette og justere indsatsen med henblik på, at brugerne får størst mulig udbytte af værestederne. Der henvises også til tema – organisation og ledelse.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i middel grad trives og udvikles som et resultat af værestedernes metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i lav grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Sundhed og trivsel

Oplysninger om brugernes trivsel i værestederne

På baggrund af oplysninger fra brugere i de to væresteder fremgår det, at de trives med at komme i værestederne. Fællesskabet og kontakten med andre fremhæves.

Der henvises også til øvrige temaer.

Oplysninger om værestedernes viden og indsats vedrørende brugernes fysiske og psykiske mentale sundhed

Værestederne har bl.a. en social- og sundhedsassistent ansat. Der kan tilbydes støtte og vejledning til f.eks. kontakt til fodlæge, tandlæge m.fl.

Jf. værestedernes ugeplan fremgår det, at der tilbydes NADA-behandlinger i Værestedet 76 F 3 dage om ugen og i Værestedet Frederiksgade 3 dage om ugen.

Der er tilbud om gåhold, badminton i Vesterledhallen, skavankhold for mænd, mulighed for deltagelse i pentanqueklub på Sofiedalsskolen, Hockey og cykelhold, hvilket kan være tilbud om aktiviteter både uden og med medarbejdere eller i foreningsregi.

Misbrugskonsulenter er tilgængelige i Frederiksgade 2 gange om ugen.

Der kan være samarbejde med distriktpsykiatrien.

Medarbejderne oplever, at brugerne udviser en omsorg og bekymring for hinanden og også hjælper hinanden. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at følge op, hvis en bruger f.eks. ændrer adfærd og/eller ikke kommer igennem længere tid.

Oplysninger om brugernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov

I værestederne afholdes der husmøder en gang om måneden, hvor der drøftes indhold af aktiviteter, ture m.m. i det enkelte værested.

I værestederne er der en brugerforening - Fristed. Formålet er at understøtte brugerforeningens muligheder for at styrke brugerfællesskabet og sikre brugerindflydelse i udviklingen og driften af værestederne. Brugerforeningen er repræsenteret fra begge væresteder og er med til at understøtte samarbejdet på tværs af værestederne.

Der er i forbindelse med tilsynet i 2021 fremsendt vedtægter og forretningsorden.

Der er i forbindelse med tilsynet i 2023 fremsendt mødereferat fra brugerforeningens generalforsamling i juni 2023 samt et mødereferat fra brugerforeningen afholdt i maj 2023.

Jf. referater fremgår bl.a. drøftelse af kørselsgodtgørelse for brugerne, som tager afsted til arrangementer, aftaler omkring nøglebrikker (ved brugeråbent), fundraising for brugerforeningen, indkøb, kontakt til Faxe Erhvervsråd vedr. synliggørelse af tilbud i værestederne, ønske om genetablering af madordning i værestederne, udarbejdelse af en husorden i værestederne samt finansiering af kreative lørdage i værestederne. Socialtilsynet har besøgt Værestedet Frederiksgade, hvor der var husmøde, kun 3 brugere og 2 medarbejdere deltog. Her blev der bl.a. drøftet rummelighed/plads til alle. Den pågældende medarbejder tydeliggjorde på en fin måde en klarhed omkring plads til alle, udvise rummelighed, og at de vante brugere af værestederne ikke har en større indflydelse på, hvem der anvender værestederne og hvordan end nye brugere.

De adspurgte brugere oplyser, at de som udgangspunkt oplever, at brugerrådsmøderne fungerer, men at der er ønske om et større engagement og deltagelse fra ledelse og medarbejdere. Der har været afholdt møder uden medarbejderdeltagelse.

Det fremgår endvidere, at nogle af de adspurgte brugere oplever, at der tales om mere brugerstyrede væresteder, og alligevel oplever brugerne en begrænset involvering. Brugere kan godt forstå ideen med brugerstyrede væresteder, men for de fleste brugere kan det være svært at tage initiativ til aktiviteter og arrangementer grundet manglende overskud, hvor de her har brug for støtte.

Nogle adspurgte brugere efterspørger ligeledes mere initiativ og deltagelse af medarbejderne i aktiviteter samt flere informationer og i god til.

Medarbejderne angiver i fremsendte hørings svar, at de oplever, at informationsniveauet er højt. Alle informationer er tilgængelige på opslagstavlerne på begge væresteder, det bliver formidlet mundtligt og lægges op på Facebook.

Det fremgår, at der arbejdes ud fra selv- og medbestemmelse indenfor fællesskabets rammer, som brugerne selv har været med til at udforme samtidig med, at brugerne både ved husmøder og i dagligdagen har muligheder for at komme med ønsker.

Det fremgår endvidere, at medarbejderne så vidt muligt altid er deltagende i aktiviteter.

Oplysninger om medarbejdernes viden om magtanvendelser

Det fremgår af oplysninger, at der ikke forekommer magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at såfremt der opstår en episode tilkaldes politiet.

Oplysninger om medarbejdernes viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd

Det fremgår af oplysninger, at der siden tilsynet i 2022 har været en episode i Værestedet Frederiksgade, hvor en medarbejder har været udsat for et overfald. Episoden blev anmeldt og Arbejdstilsynet har iværksat påbud, hvilket omfatter begge væresteder.

Episoden har resulteret i, at medarbejderne ikke er alene i værestederne.

Medarbejderne oplyser, at den pågældende episode kunne være håndteret bedre fra øverste instans. På daværende tidspunkt stod de uden en daglig leder.

Det fremgår endvidere, at der har været fokus på vold, trusler og grænseoverskridende adfærd heraf forebyggelse, håndtering og registrering, dog opleves der et behov for et større fokus på registrering af episoder, da ikke alle episoder registreres - f.eks. kun de grelle episoder. Medarbejderne italesætter, at der har været talt om at blive bedre til at sætte grænser, ændre vaner og sætte tydelige grænser for, hvad der er acceptabelt.

Medarbejderne oplyser, at der ikke har været fokus på konfliktnedtrappende metoder.

Socialtilsynet er oplyst om, at der er planlagt et kursus i LA2.

Medarbejderne kan foretage mundtlige risikovurderinger, men skrives ikke ned.

Der kan gives karantæne til en bruger, som udviser en uhensigtsmæssig adfærd.

Medarbejderne har efter den pågældende episoder haft dialog med politiet, der opleves fortsat et behov for at optimere samarbejde for at skabe tryghed for medarbejdere og brugere.

Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet retningslinjer og procedure for håndtering af vold, trusler og grænseoverskridende adfærd. Der er i høringsperioden fremsendt en instruks for forebyggelse af vold samt personalehåndbog, hvor der indgår et afsnit om anmeldelse af arbejdsulykker og krænkende hændelser.

Centerlederen bekræfter, at der har været fokus på forebyggelse, håndtering, registrering og opfølgning af episoder med henblik på pædagogisk intervention, og tilkendegiver, at der fortsat er behov for at området prioriteres.

Socialtilsynet bemærker, at den studerende ved spørgsmål til introduktion af værestedernes procedure for vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd tilkendegav, at der ikke havde været en introduktion.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet anmodet om antallet af episoder af vold, overgreb, grænseoverskridende adfærd rettet mod medarbejdere og/eller mellem brugere.

Der er i høringsperioden fremsendt oplysninger om, at der det seneste år er anmeldt 3 episoder.

Medarbejderne har haft talt med brugerne omkring episoden og håndtering af episoder fremadrettet, hvis en lignende situation opstår. Dette kan muligvis italesættes yderligere.

Generelt oplever medarbejderne, at brugerne er gode til at italesætte, hvis der er et eller andet problem. Medarbejderne taler med brugerne om f.eks., hvordan konflikter løses.

På husmøderne i værestederne italesættes, hvordan der tales til hinanden.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet adspurgt brugerne om, hvorvidt der er klarhed over og/eller er nedskrevet retningslinjer for, hvordan de skal handle, hvis der opstår en utryk situation, og de er til stede i værestederne uden medarbejdere. Ikke alle adspurgte brugere var helt klar over, hvad de ville eller skulle gøre.

Brugerne udtaler, at de generelt oplever en god tone og stemning i værestederne, men at der har været og kan være konflikter mellem enkelte brugere. Generelt oplever de adspurgte brugere, at de føler sig trygge, og at der drages omsorg for hinanden.

Brugerne bekræfter, at der har været talt om den pågældende episode og de efterfølgende konsekvenser f.eks., at medarbejderne ikke må være alene i værestederne og at knive, sakse m.v. er aflåst.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i høj grad trives i værestederne.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad prioriterer brugernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad imødekommer brugernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i lav forebygger, håndterer og dokumenterer vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.

Organisation og ledelse

Oplysninger om værestedernes organisering og ledelse

Banebryderne blev etableret d. 1/10-2022, dog indgik værestederne officielt først som en del af Banebryderne ved årsskiftet (2023).

Ved tilsynet i 2021 oplyste ledelse og medarbejdere, at medarbejderne allerede på det tidspunkt var et forholdsvis selvkvørende team, hvorpå det ikke ville få den store betydning med en ny organisering. Samtidig var ønsket om en ny organisering at samtænke en tidlig og forebyggende indsats med § 82, mentorerne på § 85 og værestederne for at skabe en større synergi. Værestederne varetog også på det tidspunkt opgaver med råd og vejledning, hvilket nu blev mere officielt. Der var tillige et ønske om at styrke samarbejdet med mentorerne og Krydsfeltet.

Banebryderne har en centerleder, som varetager den daglige drift med servicelovens § 104 (de kommunale væresteder), § 85 og § 82.

Der har siden tilsynet i 2022 været 2 lederskifte. Den nuværende centerleder tiltrådte stillingen d. 1. april 2023, hvor Banebryderne havde haft en periode uden en leder og en kortere periode med en konstitueret leder.

Medarbejderne tilkendegiver, at der i perioden uden leder manglede information. Der opleves nu en tilgængelig leder, når der er brug for ham, og som kan bidrage med sparring.

Centerlederen har en uddannelse som pædagog, en lederuddannelse og erfaring med ledelse fra botilbud, beskæftigelse og myndighedsområdet.

Udover den daglige leder er der 1 administrativ medarbejder i Banebryderne, som indgår med 20 % i værestederne.

Ved tilsynet i 2021 blev følgende visioner for værestederne beskrevet:

At værestederne i højere grad skal anvendes som medborgerhus med et mere inkluderende perspektiv.

At etablere formaliserede gruppeforløb og undervisning i værestederne.

At styrke samarbejdet med foreningslivet.

At inddrage flere frivillige.

Ved tilsynet i 2022 blev samme visioner beskrevet med tilføjelse af en højere grad af brugerstyrede væresteder og/eller medborgerhuse, som er mere uafhængige af medarbejdere samt styrke samarbejdet mellem mentorerne.

Samtidig pågik der også drøftelser af en lukning af værestedet Frederiksgade, hvilket ikke blev effektueret.

Socialtilsynet fik i forbindelse med tilsynet i 2022 fremsendt en strategi for efteråret 2022 samt foråret 2023, hvori der indgik opmærksomhedspunkter vedr. Banebryderne som helhed men også enkelte for værestederne.

Ved tilsynet i 2023 oplyser centerlederen og medarbejderne, at situationen med lederskifte, sygemeldinger, udskiftning i medarbejdergruppen samt den aktuelle episode i Værestedet Frederiksgade, som udløste påbud fra Arbejdstilsynet har fyldt en del, der har derfor kun i begrænset omfang været arbejdet med formulerede visioner.

Ligeledes har den økonomiske situation med et genereret underskud været prioriteret, hvilket også har betydet, at stillinger ikke kunne genbesættes.

Centerleder og medarbejderne nævner, at der har været arbejdet på/arbejdes på at styrke samarbejdet med foreningslivet. Medarbejderne udtrykker, at de udover dette ikke har fokus andre visioner på nuværende tidspunkt, da der har været og fortsat er brug for at skabe ro

omkring brugerne, være der for brugerne og det hierarki, som bl.a. udspiller sig blandt nogle af brugerne.

Centerlederen oplyser, at der er behov for at få sat en retning i forhold til alle 3 indsatser, dog afventes der også en afklaring centralt fra i forhold til anvendelse af værestederne fremadrettet.

Socialtilsynet kan konstatere, at værestederne igennem de seneste år har gennemgået flere situationer og udfordringer, hvilket har vanskeliggjort arbejdet med at udvikle værestederne. Det er socialtilsynets vurdering, at der er behov for at sætte en retning for værestederne med en vision og strategi, som prioriteres og er realistisk at implementere i praksis også i forhold til medarbejderressurserne. Ligeledes kan der være en opmærksomhed omkring, hvorvidt råd og § 82, § 85 og værestederne i højere grad kan indgå i et samarbejde.

Oplysninger om supervision og sparring for ledelse og medarbejdere

Det fremgår af oplysninger, at medarbejderne har supervision hver anden måned og afholder personalemøde efter behov. Centerlederen inviteres til møderne, hvis der er brug for hans deltagelse. Medarbejderne udtrykker, at de betragter sig selv som et selvkørende team. Centerlederen udtaler, at der alle 3 indsatser har samme supervisor. Der er p.t. overvejelser om et større fokus på faglig supervision.

Centerlederen har samme supervisor som medarbejderne.

Der afholdes fagdage/temadage med de øvrige enheder i Banebryderne.

Medarbejderne udtrykker, at der fortsat opleves at være et behov for at styrke samarbejdet på tværs af enhederne i Banebryderne.

Banebryderne har et TRIO-MED (sammensat af TRIO og LokalMED).

Banebryderne har 2 tillidsrepræsentanter og 4 arbejdsmiljørepræsentanter. Der er valgt en AMR for hver enhed (Krydsfeltet, mentorerne, værestederne og administrationen). Begge TR og alle 4 AMR udgør sammen med centerlederen - TRIO-MED.

TRIO-MED er det formelle organ i Banebryderne, hvorfra der afgives hørings svar vedrørende spørgsmål i på overordnede eller tværgående temaer og tiltag i kommunen.

TRIO-MED sørger for løbende involvering af alle medarbejdere.

Mindst 1 gang i kvartalet afholdes et fælles organisationsmøde, hvor den samlede medarbejdergruppe involveres på tværs og drøfter forskellige temaer og spørgsmål for Banebryderne som helhed.

Kommunen har etableret et ledelsesfora med bestiller og udfører, som afholder møde ca. en gang om måneden.

Oplysninger om værestedernes normering

Det fremgår af oplysninger, at der grundet Arbejdstilsynets påbud skal der være 2 medarbejdere sammen. Det er herved Arbejdstilsynet, som har sat rammen for anvendelse af de eksisterende medarbejderressurser.

Det har betydet, at der er sket en reduktion i medarbejderne tilgængelighed i Værestedernes åbningstid. Eksempelvis er der kun medarbejdere i Værestedet Frederiksgade mandag i tidsrummet kl. 8.00-16.00 og torsdag i tidsrummet kl. 8.00-15.30.

Aktiviteter i Vesterledhallen tirsdag fremgår af værestedets ugeplan med en medarbejder tirsdag i tidsrummet kl. 12.30 og 14.00 og søndage i tidsrummet kl. 10.00-14.00.

I Værestedet 76F er der medarbejdere tirsdag i tidsrummet kl. 8.00-16.00, onsdag i tidsrummet kl. 8.00-15.30 og fredag i tidsrummet kl. 8.00-14.00.

Både medarbejdere og brugere oplyser, at der opleves en forringelse af medarbejdertilgængeligheden i begge væresteder, hvilket også har betydet færre brugere. Centerlederen bekræfter, at der er sket en reduktion af brugere i værestederne.

De adspurgte brugere i begge væresteder udtrykker ønske om en større medarbejdertilgængelighed, da det både skaber tryghed, mulighed for en snak samt råd og vejledning. Brugere udtrykker endvidere, at der er brugere, som falder fra og bliver dårligere,

fordi der ikke er den hjælp/medarbejdertilgængelighed, som der er behov for og tidligere har været.

Medarbejderne oplever, at ved at de nu er 2 sammen, er det lettere at koordinere aftaler, sparre med hinanden m.v., dog er det sårbart med resurser ved sygdom, ferie, møder m.v. Centerlederen bekræfter, at det med de nuværende åbningstider, hvor medarbejderne er tilgængelige er vanskeligt at dække med medarbejderresurser. Der afventes en afklaring af anvendelse af værestederne fremadrettet, hvilket også har betydning for værestedernes åbningstider.

Oplysninger om personalegennemstrømning og sygefravær

Af fremsendte oplysninger angives der at være 2 fratrådte medarbejdere de seneste 12 måneder heraf en fuldtidsansat pædagog og en deltidsansat pædagog. Der er ingen tiltrådte medarbejdere. Centerlederen bekræfter, at der er 2 stillinger, som ikke er genbesat. Sygefraværet angives med 16.4 % for perioden 2023 med et faldende sygefravær de seneste måneder. Af oplysninger om sygefraværet i første halvår af 2022 (tilsynsrapporten 2022) var sygefraværet oplyst at være 10.9 %. På daværende tidspunkt blev det ligeledes oplyst, at der var igangsat initiativer med henblik på at forbedre medarbejdernes trivsel og nedbringe sygefraværet. Der ses herved fortsat at være et højt sygefravær.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i lav grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes ledelse i høj grad prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring samt supervision.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes organisering og bemanning i lav grad er hensigtsmæssig og kan imødekomme brugernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Kompetencer

Oplysninger om medarbejdernes uddannelse og erfaring

Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra den daglige leder og medarbejdere, at der aktuelt er 5 medarbejdere tilknyttet de 2 væresteder. Medarbejdergruppen består af 2 socialpædagoger (30 og 37 timer), 1 socialrådgiver (37 timer), 1 social- og sundhedsassistent (18 timer) samt 1 pædagogstuderende (32 ½ time), som stopper sin praktik pr. 30/11-2023. Medarbejdergruppen består af medarbejdere med forskellige uddannelser, erfaring og kompetencer.

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne, er det socialtilsynets indtryk, at de har de nødvendige kompetencer i forhold til indsatsen. Medarbejderne oplever, at de bl.a. lykkedes godt med at forsøge at løse brugernes udfordringer her og nu, støtte op omkring brugerne, at det også lykkedes at rykke nogle af brugerne, og at de har en fælles tilgang til brugerne.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de trækker på hinandens kompetencer ved behov, som er indenfor rækkevidde, idet de grundet prioritering af 2 medarbejdere samtidig i værestederne har større mulighed for at sparre med hinanden. Medarbejderne har fokus på deres relationer i samspillet med brugerne, hvad fungerer bedst og herved anvende hinandens kompetencer mest hensigtsmæssigt.

De adspurgte brugere udtaler generelt, at medarbejderne er imødekommende og dygtige. De oplever dog, at medarbejderne ofte deltager i møder.

Ved spørgsmål til medarbejderne, om der er udarbejdet en introplan for nye medarbejdere/studerende, fremgår det, at der pågår en vidensdeling mellem medarbejderne og den nye medarbejder/studerende, men ikke en formaliseret introplan, som gennemgås systematisk. Der er aktuelt igangsat et arbejde med udarbejdelse/revidering af den eksisterende personalehåndbog.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger på Tilbudsportalen/ faggrupper og timer ikke er retvisende.

Oplysninger om medarbejdernes viden om faglige tilgange og metoder og anvendelse i praksis

Medarbejdere oplyser, at de i forhold til faglige tilgange og metoder arbejder med udgangspunkt i den i den anerkendende tilgang, den recovery- orienteret tilgang samt de små skridts metode. Derudover er relationsarbejdet en væsentlig del i deres pædagogiske praksis. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de indgår i relationsarbejdet med brugerne og hvordan den recovery-orienteret tilgang anvendes i praksis.

Ved tilsynet i 2021, 2022 fremgik det af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der i mindre grad havde været fokus på at prioritere faglige input omhandlende tilgange, metoder, målgrupper samt en afklaring af en fælles referenceramme i værestederne. Dette er fortsat gældende ved tilsynet i 2023.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger på Tilbudsportalen vedr. faglige tilgange og metoder ikke er retvisende.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater.

Oplysninger om kompetenceudvikling

Medarbejdere bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for 2023 samt 2024.

Der planlægges med fagdage/temadage årligt med de øvrige indsatser (§§ 82 og 85).

Af fremsendt materiale fremgår det, at der i november 2023 er planlagt en temadag om recovery og psykosocial rehabilitering.

Socialtilsynet har i høringsperioden fået fremsendt en plan for uddannelse i Banebryderne for 2024, hvor det fremgår, at alle medarbejdere fra Banebryderne skal på uddannelse i VUM 2.0. Der er ligeledes planlagt et kursus i low arousal 2, og i sidste halvdel af 2024 eller første kvartal af 2025 vil der blive igangsat uddannelsesforløb i kognitiv/metakognitiv metode.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes medarbejdere i middel grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder (Tilbudsportalen).

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Fysiske rammer

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter

Værestedet 76F er beliggende i forbindelse med sundhedscenteret i udkanten af Faxe.

Der er flere mindre rum, hvilket giver god mulighed for at lave aktiviteter i mindre fællesskaber, få en snak eller trække sig fra fællesskabet. De fysiske rammer og faciliteter opleves at blive anvendt optimalt.

Værestedet har handicaptoliet og er i et plan.

Værestedet har en have, hvor der om sommeren grilles, spilles petanque m.m. Haven anvendes sommer og vinter.

De fysiske rammer og indretning opleves hyggelig, indbydende og afspejler, at der er et fællesskab af brugere. På opslagstavlen i gangen hænger diverse relevant information f.eks. om aktiviteter både i Faxe og Haslev.

Værestedet Frederiksgade er forholdsvis nyetableret. De fysiske rammer og faciliteter bærer præg af at være helt nybygget med et stort fællesrum, hvor der også er mulighed for at kunne sidde og lave kreative aktiviteter eller spille i mindre grupper i fællesrummet. Det store fællesrum giver bl.a. mulighed for at kunne afholde større arrangementer på tværs af de 2 væresteder.

Værestedet virker umiddelbart til at fungere i forhold til indsatsen, de fysiske rammer fremstår forholdsvis neutrale og i mindre grad hyggeligt.

Der er mindre grupperum, hvor der er mulighed for at få en samtale eller afholde møder.

Værestedet har tillige en have med drivhus og en petanquebane, som kan anvendes.

Værestedet har en central beliggenhed, er handicapvenligt og i et plan.

Oplysninger om brugernes trivsel i de fysiske rammer

Brugerne i begge væresteder udtaler, at de er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter, og fremstår generelt bekendte med de fysiske rammer og faciliteter.

På baggrund af observationer ved tilsynet samt udsagn fra brugerne opleves et ejerskab i forhold til de fysiske rammers indretning og vedligeholdelse.

Medarbejderne giver dog udtryk for, at de oplever, at de fysiske rammer (Værestedet Frederiksgade) godt kan minde om en institution, og det for nogle brugere kan være vanskeligt at trække sig fra fællesskabet og til f.eks. et mindre aktivitetsrum.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med værestedernes indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Økonomi

Socialtilsynet vurderer ikke takstberegning, da der ikke udarbejdes en takst for værestederne.

Øvrige oplysninger

Øvrige tilsyn

Arbejdstilsynet.

Klagesager

Socialtilsynet ikke oplyst om antal klager.

Datakilder

Tilbudsportalen

Hjemmeside

Tilsynsrapport 2022

Kvalitetsstandard for § 104, Faxe Kommune 2023

Instruks for forebyggelse af vold, fremsendt d. 24/11-2023

Plan for uddannelse, fremsendt d. 24/11-2023

Personalehåndbog rettelser, fremsendt d. 24/11-2023

Sygefravær og personalegennemstrømning, fremsendt d. 13/10-2023

Medarbejderoversigt, fremsendt d. 13/10-2023

Oplysninger om temadag 2023, fremsendt d. 13/10-2023

Referat fra generalforsamling i brugerforeningen, fremsendt d. 13/10-2023

Referat fra bestyrelsesmøde i brugerforeningen, fremsendt d. 13/10-2023